

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### ANMELDUNGEN

Interessenten können sich zu unseren Bildungsangeboten telefonisch, schriftlich, über das Internet oder persönlich unter [info@clever2.at](mailto:info@clever2.at) bzw. 0043 664 4660660 anmelden, sofern allfällige Voraussetzungen erfüllt sind. Etwaige Förderauskünfte erfolgen unverbindlich und kann clever<sup>2</sup> keine Haftung dafür übernehmen. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahlen erfolgt die Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eintreffens. Jede Anmeldung ist verbindlich. Eine Anmeldebestätigung wird dem Teilnehmer vorbehaltlich noch freier Plätze umgehend zugesandt. Für sämtliche Bildungsangebote sind Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen festgelegt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich clever<sup>2</sup> das Recht vor, mangels ausreichender Teilnehmerzahl das Bildungsangebot abzusagen bzw. zu verschieben. Die Durchführung wird den Teilnehmern zeitgerecht mittels Zusendung einer Einladung, Rechnung oder telefonisch bekannt gegeben.

### TEILNEHMERBEITRAG

Teilnahmebeiträge enthalten 20% Umsatzsteuer, da clever<sup>2</sup> unter den Begriff „Unternehmer“ im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 fällt. Der Beitrag ist spätestens am ersten Tag des Bildungsangebots fällig, außer bei Nachhilfeprogrammen für Lehrlinge sofort nach Abschluss der Maßnahme fällig. clever<sup>2</sup> behält sich vor, bei längerer Zeitspanne eines Nachhilfeprogramms, Zwischenrechnungen zu stellen.

### TEILNAHME AM BILDUNGSANGEBOT

Um die Erreichung der Bildungsziele sicherzustellen, kann clever<sup>2</sup> mit mangelnden Vorqualifikationen oder Teilnehmer, die durch ihr Verhalten den Ablauf negativ beeinträchtigen, von der Teilnahme ausschließen.

### STORNOBEDINGUNGEN

**Stornierungen werden von clever<sup>2</sup> ausschließlich schriftlich entgegengenommen.** Die Teilnahme kann, sofern nicht anders angegeben, schriftlich vereinbart, bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenlos storniert werden. Bis einen Tag vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr in der Höhe von 50% fällig. Bei Nichterscheinen bzw. bei Storno ab 24 Stunden vor Beginn des Bildungsangebots wird der gesamte Teilnehmerbeitrag fällig. Diese Regelung gilt unabhängig vom Grund der Stornierung bzw. des Nichterscheins. Gerichtsstand ist Bregenz. Im Falle eines vorzeitigen Ausstieges verweisen wir auf den Punkt Durchführung.

## DURCHFÜHRUNG

Ein späterer Einstieg in ein Bildungsangebot ist ausschließlich nach Absprache mit clever<sup>2</sup> und bei länger dauernden Ausbildungen möglich. Eine Ermäßigung des Beitrages ist in diesem Fall nicht vorgesehen. Auch bei einem vorzeitigen Ausstieg unabhängig vom Grund – ab erfolgtem Besuch mindestens eines Veranstaltungstermins oder Konsum mindestens einer Teilleistung aus einer laufenden Buchung – ist eine Reduktion des Teilnehmerbeitrages nicht möglich. Im Veranstaltungsfall beträgt die Dauer einer Lehreinheit bei clever<sup>2</sup> in der Regel 45 Minuten. Voraussetzung für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung ist, dass der Teilnehmer mindestens 75 % der Veranstaltungsstunden besucht oder der entsprechenden Lerninhalte bearbeitet hat. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer inkl. der von clever<sup>2</sup> bereitgestellten Unterlagen wird seitens clever<sup>2</sup> keine Haftung übernommen. In den Veranstaltungsbeiträgen sind grundsätzlich die Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird. Ein reiner Kauf von Lernmaterial bei clever<sup>2</sup> ist nicht vorgesehen. Die Mitnahme von Personen und Tieren ist nicht erlaubt. Die Einhaltung der jeweils behördlich vorgeschriebenen Covid- oder sonstiger Schutzmaßnahmen zur Eindämmung von Pandemien liegt in der Verantwortung des Kunden. Hält der Kunde die behördlich vorgeschriebenen Maßnahmen nicht ein, kann und darf eine Veranstaltungsteilnahme nicht erfolgen. Erfolgt der Besuchsabschluss aus diesem Grund, begründet dies keinen Rückerstattungsanspruch.

## ÄNDERUNG BEI EINEM BILDUNGSANGEBOT

Das Zustandekommen eines Bildungsangebots hängt von einer Mindestteilnehmeranzahl ab. Clever<sup>2</sup> behält sich Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Ausfall einzelner Lehreinheiten, Veranstaltungsformat (z.B. Online statt Präsenz) sowie eventuelle Absagen vor. Die Teilnehmer werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei preislichen Veränderungen nach erfolgter Buchung hat der Teilnehmer innerhalb von 14 Tagen nach Information das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Ansprüche gegenüber clever<sup>2</sup> sind daraus nicht abzuleiten und etwaige Ersatzansprüche von Teilnehmern (z. B. Fahrtspesen, Kosten für Zeitausfall usw.) werden von clever<sup>2</sup> abgelehnt. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen, Formatänderungen bzw. Stundenplanumstellungen.

## VIDEOAUFZEICHNUNGEN BEI LIVE ONLINE KURSEN BZW. ONLINE KURSEN

Clever<sup>2</sup> nutzt als innovative Serviceleistung die Möglichkeit von Videoaufzeichnungen. Aufzeichnungen werden so lange zur Verfügung gestellt, wie dies für ein effektives Mehrwertangebot erforderlich ist. Die Aufzeichnungen werden gelöscht, sobald diese nicht mehr für die Zurverfügungstellung des Mehrwertangebotes benötigt werden. Clever<sup>2</sup> behält sich vor, Videoaufnahmen der Teilnehmer im erforderlichen Ausmaß anzufertigen und den Teilnehmern zur Verfügung zu stellen, wenn es aufgrund der Beschaffenheit der Veranstaltung notwendig ist. Außerdem können Tonaufnahmen entstehen, wenn Teilnehmer in der Nähe eines Mikrofons sprechen. Die alleinige Entscheidung über den Einsatz dieser Videoaufzeichnungen bleibt clever<sup>2</sup> vorbehalten. Teilnehmer haben keinen Rechtsanspruch auf dieses Mehrwertangebot und können gegen deren Einsatz nicht widersprechen. Teilnehmern ist es untersagt, den Zugang dazu an Dritte weiterzugeben oder die Inhalte missbräuchlich zu verwenden.